

# Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für das Patientenportal „Polavis“ des kbo-Heckscher-Klinikums, abrufbar unter der Webadresse <https://patientenservice.kbo-heckscher-klinikum.de/> (nachfolgend „Patientenportal“) und stellt Ihnen Informationen über die Zugänglichkeit des Patientenportals zur Verfügung. Weiterhin werden Ihnen Kontaktmöglichkeiten zur Meldung von bestehenden Barrieren zur Verfügung gestellt.

Das kbo-Heckscher-Klinikum ist bemüht, das Patientenportal barrierefrei zugänglich zu machen.

## Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Das Patientenportal ist nicht vollständig mit den für uns geltenden Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar.

Teilbereiche, die noch nicht barrierefrei umgesetzt sind, finden Sie folgend im nächsten Abschnitt.

### Nicht barrierefreie Inhalte:

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den angegebenen Gründen nicht mit den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar:

- Einige PDFs können Elemente (z.B. Bild, Signaturfeld) enthalten, die nicht barrierefrei ansteuerbar sind.
- Das Kalender-Icon ist derzeit nicht mit Screenreader-Technologie zugänglich, kann jedoch manuell barrierefrei bedient werden.
- In dem Datei-Upload Bereich für radiologische Bilder ist der Fokus für sehende Tastaturnutzende nicht sichtbar, was die Bedienung erschweren kann.
- Nicht in allen Fällen verfügen Bilder über einen Alternativtext (ALT-Text).
- Für Videos stehen derzeit nicht durchgängig Untertitel bzw. Alternativtexte zur Verfügung. Da diese Inhalte von Dritten produziert werden, haben wir keinen Einfluss auf deren barrierefreie Gestaltung.
- Daten von Drittanbietern

**Kommentiert [TW1]:** Hinweis: Die Ersteller der Bilder sind für die Erstellung von Alternativtexten verantwortlich. Sofern Sie sicherstellen können, dass alle verwendeten Bilder einen Alternativtext enthalten, können Sie den markierten Passus entfernen.

**Kommentiert [TW2]:** Hinweis: Dieser Passus bezieht sich auf eingebundene Videos im Login-Bereich. Sofern Sie sicherstellen können, dass alle Videos Untertitel bzw. Alternativtexte enthalten oder keine Videos eingebunden werden, können Sie diesen Passus löschen.

**Kommentiert [TW3]:** Hinweis: Dieser Passus bezieht sich auf die Daten von Drittanbietern wie bspw. Kartendiensten, Aufklärungsdokumente, Menübestellsysteme oder ähnliches. Sofern Sie sicherstellen können, dass keine Daten von Drittanbietern eingebunden werden oder eingebundene Dienste und Daten barrierefrei sind, können Sie den Passus entfernen.

### Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 10.06.2025 erstellt.

Die Bewertung der Barrierefreiheit erfolgte durch eine Selbstbewertung auf Grundlage der WCAG 2.1 / BITV-Test-Prüfschritte.

Die Erklärung wurde zuletzt am 10.06.2025 überprüft.

## Feedback- und Kontaktmöglichkeit

Sind Ihnen Mängel in der Zugänglichkeit von Inhalten aufgefallen? Oder haben Sie Fragen zum Thema Barrierefreiheit? Dann können Sie sich gerne bei uns melden.

E-Mail: [Info.hek-mdh@kbo.de](mailto:Info.hek-mdh@kbo.de)  
Telefon: 089/9999-0

## Schlichtungsverfahren

Wenn Sie innerhalb von sechs Wochen keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Mitteilung oder Anfrage erhalten haben, können Sie sich an die Überwachungsstelle wenden.

Sie erreichen die Überwachungsstelle unter folgender Adresse:

**Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung**  
IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern  
Durchsetzungs- und Überwachungsstelle  
für barrierefreie Informationstechnik  
St.-Martin-Straße 47  
81541 München

E-Mail: [bitv@ldbv.bayern.de](mailto:bitv@ldbv.bayern.de)